



2006年07月25日14時

## 大阪高速鉄道株式会社

運輸部 業務課 松原、運転保安課 村井

〒565 - 0826 吹田市千里万博公園 1 番 8 号

TEL 06-6875-3132 FAX 06-6875-3504

総務部 経営企画課 西原、友国

〒560 - 0082 豊中市新千里東町 1 1 5

TEL 06-6871-8281 FAX 06-6871-8284

## 大阪モノレール8月1日から弱冷車を導入します！

大阪モノレールでは、「人にやさしい鉄道」の実現への取り組みの一つとして、来る8月1日から、1編成（4両）のうち1両に「弱冷車」を導入いたします。

お客さまから車内温度に対するご意見を多数頂いておりましたので、先般、車内冷房に関するお客さまアンケート調査を行ったところ、約4割のお客さまから弱冷車導入のご要望がございました。

この調査結果を参考に、気持ちよく、快適にご利用いただけますよう、通常的車内冷房温度より少し高めに設定する「弱冷車」をご用意させていただくものです。

今後とも、お客さまの立場に立った質の高いサービスを、環境にも配慮しながら提供してまいります。

### 記

1. 導入開始日 平成18年8月1日（火）
  2. 弱冷車概要 車内の平均温度が28℃になるよう設定（通常車両より2℃高く設定）
  3. 設定車両位置 1編成（4両）のうち、大阪空港方面から2両目の車両（全てのモノレール）
  4. 案 内
    - （1）駅ポスター（別紙資料のとおり）掲示
    - （2）該当車両の窓に「弱冷車」ステッカーを貼付
- （参考：車内冷房に関するお客さまアンケート調査結果（概要））

調査日：平成18年7月13日（木）〔回答数：2,011枚（配布数：3,090枚）〕  
弱冷房車両について  
・必要 7.0% ・あった方がよい 30.1% ・どちらでもよい 32.7%  
空調の効きについて  
・効きすぎる(寒い) 12.7% ・ちょうどよい 68.7% ・効きが悪い(暑い)14.2%

以上

【ニュースリリース配付先】大阪府府政記者会、青灯クラブ、沿線市関連記者クラブ（豊中記者クラブ、吹田記者クラブ、高槻記者クラブ、枚方記者クラブ）

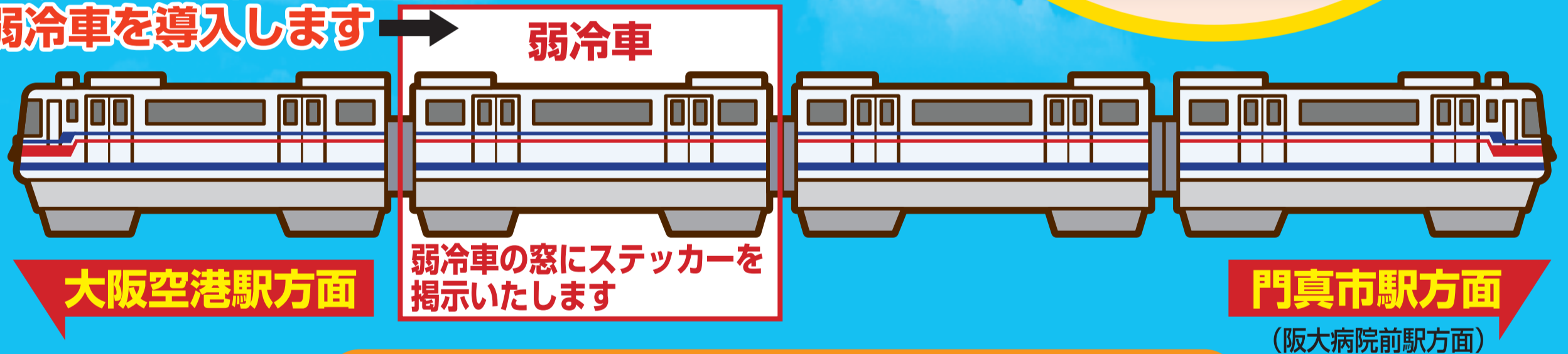
# 8月1日弱冷車を導入

1編成(4両)のうち1両に、通常の冷房温度より少し高めに設定した「弱冷車」を導入します。通常の車両が寒く感じられるお客様は是非ご利用ください。



通常の車両

全てのモノレールで  
大阪空港方面から2両目に  
弱冷車を導入します



大阪空港駅方面

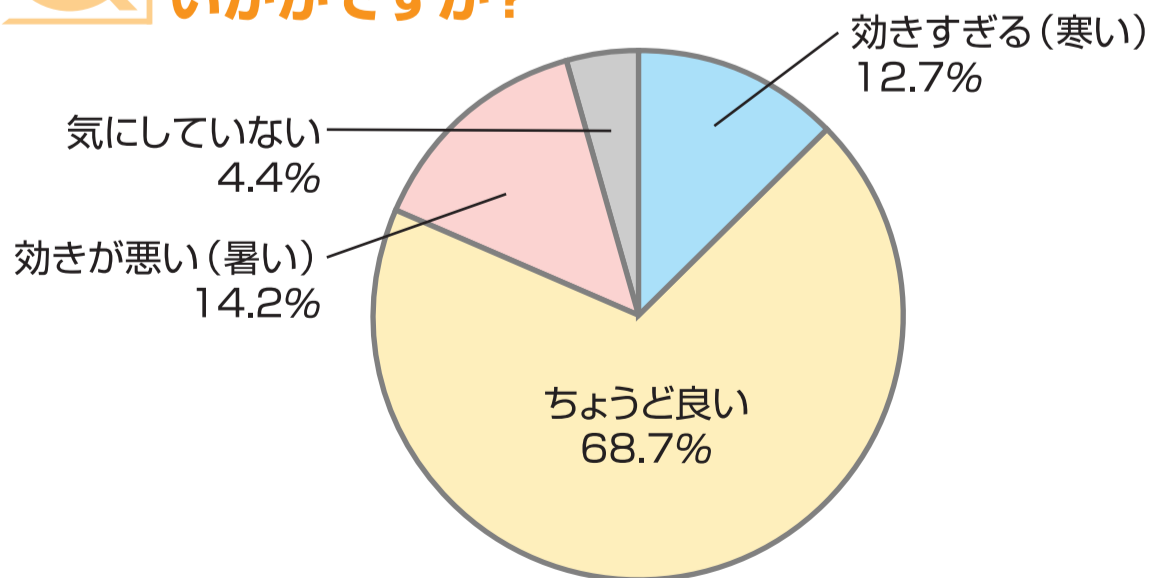
門真市駅方面

(阪大病院前駅方面)

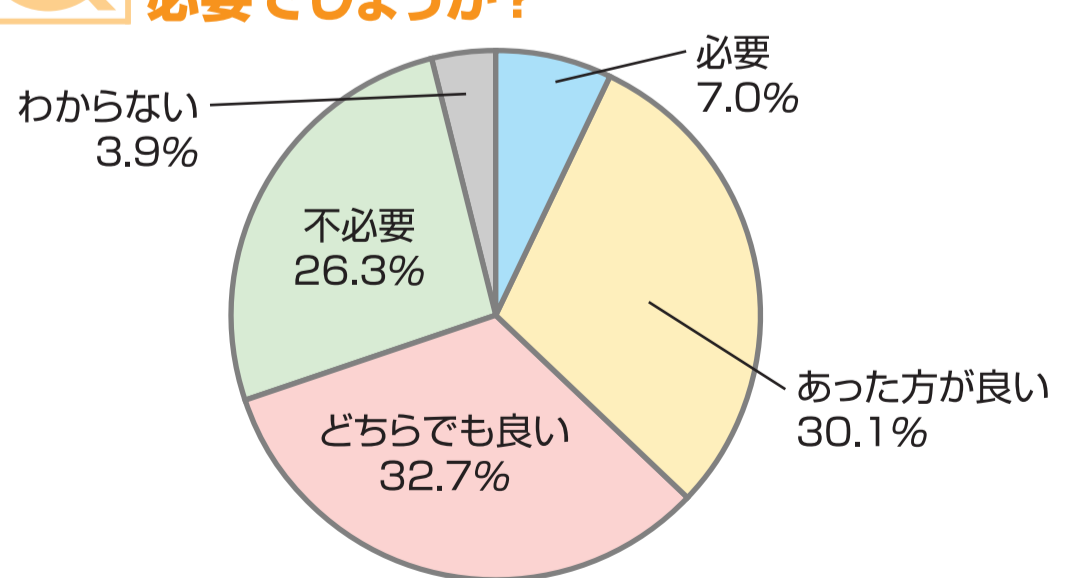
## 車内冷房に関するアンケート結果について

アンケート実施日:7月13日  
総配布数:3090枚  
回答数:2011枚

Q 空調(クーラー)の効きは、  
いかがですか?



Q モノレールに「弱冷車」は  
必要でしょうか?



大阪モノレールでは、昨年夏「車内温度が高い(暑い)のでは…」という多くのお客様の声を受け、本年夏より車内温度を2度低く設定し、走行しております。今回、温度設定変更後、アンケートを実施したところ、クーラーの効きについては「ちょうど良い」が約7割を占めました。一方でお客様のうち37%の方(どちらでも良いを含めると約7割の方)が「弱冷車」の導入を望んでおられましたので、本年8月1日から、4両のうち1両を弱冷車として導入することとしました。