



2004年12月22日14時

総務部経営企画課 松原、松田

総務部総務課 角谷、王隠堂

〒560-0082 豊中市新千里東町1-1-5

TEL 06-6871-8281 FAX 06-6871-8284

## 大阪モノレール「千里中央駅」における新しい駅づくりについて

### ～ソフト面（接客の充実）による顧客満足型マーケティングの実施～

大阪高速鉄道（大阪モノレール）では、ソフト面・接客の充実を図るため、平成15年4月に門真市駅においてフロアアテンダント（接客案内係員）を配置し、お客様の立場に立った接客を心がけると共に、コンビニエンスストア「**monowel**」をオープンし、新たなサービス施設を設置し、ご利用いただけるお客様に便利で快適な駅づくりによる利用者の増加を目指した取り組みを進めてまいりました。

高齢化社会が進む中、大阪モノレールの駅のハード面については、大阪府の福祉のまちづくり条例に適合したものとなっており、ひとりひとりの顧客満足度を高めることにより、モノレールの利用者を生涯顧客として利用して頂けるよう、人と人とのつながりを大切に考えております。

この度、大阪モノレールの顔となる『千里中央駅』を平成17年3月オープン目指し、「**monowel**」の設置、地域とのコミュニケーションを重視したギャラリーの設置、及びドリンクコーナーの充実を図るなどリニューアルをいたします。

大阪モノレールでは、今後の公共交通機関の駅のあり方について提案するため、ソフト面による充実を図ることにより、さらなる利用者の増加をめざしてまいります。



（写真は門真市駅の改札です）

### 工事の完成時期について。

改札外へ設置いたしますコンビニエンスストアについては、平成17年3月中旬頃を予定し、改札内のギャラリーなどは平成17年3月末の完成を予定しております。

工事期間中については大変ご迷惑をおかけいたしますが、よろしくご協力をお願いします。

以上

【ニュースリリース配付先】大阪府府政記者会、青灯クラブ、沿線市関連記者クラブ（豊中記者クラブ、吹田記者クラブ、高槻記者クラブ、枚方記者クラブ）

## 千里中央駅 イメージパース お客様へのおもてなしの場として、ウエルカムロビーをコンセプトにリニューアルを計画しています。

< 券売機正面を見たところ >

- ・ お客様とのコミュニケーションを重視して、駅改札室の開口部を広く取り、接客をより行いやすくします。また高額紙幣対応の券売機を設置します。
- ・ 駅と駅、駅と人、人と情報をつなぐシンボルとしてサークルラインを設けました。  
(間接照明でやわらかな光のイメージを表現)

## 地域とのコミュニケーションを重視したギャラリーの設置

- ・ 改札内に設置するギャラリーです。
- ・ 沿線住民の方やお客様に絵画などを展示いただき、お客様の交流スペースとして活用いただけます。



## MONOWEL イメージパース

モノレール門真市駅に設置したコンビニエンスストアの2号店です。  
千里中央駅の店舗は広さも1.5倍、約100㎡と広さも品揃えも充分なコンビニとなります。

## やすらぎのスペースの充実(ドリンクコーナー)

- ・ お客様にゆっくりいただけるよう休憩スペースを用意しました。
- ・ 時間の待合いに、ブレイクタイムに、ご利用いただけます。
- ・ ドリンクコーナーを設置しています。

