

スルッとKANSAI 対応共通磁気カードの今後の取り扱いについて

自動改札機、券売機、精算機での利用終了と払戻しに関するお知らせ

大阪モノレールでは、かねてよりご案内のとおり、2018年1月31日(水)の営業終了をもって、スルッとKANSAI 対応共通磁気カード(大阪モノレールの『スルッとKANSAI モノカード』ならびに他社局の「スルッとKANSAI 対応カード」)について、自動改札機、券売機及び精算機など、全ての機器の利用を終了いたします。スルッとKANSAI 対応共通磁気カードをお持ちのお客さまは、お早めにご利用ください。

なお、未使用または利用残額のある『スルッとKANSAI モノカード』につきましては、大阪モノレール全駅にて、2018年2月1日(木)から、払戻しをいたします。

今後は「PiTaPa」「ICOCA」など、ますます便利なICカードのご利用をお願いいたします。

1. スルッとKANSAI 対応共通磁気カードの利用終了

2018年1月31日(水)

当日営業終了をもって、自動改札機、券売機、精算機を含む全ての機器での利用を終了いたします

2. 払戻しの実施

2018年2月1日(木)から2023年1月31日(火)までの間、大阪モノレールの『スルッとKANSAI モノカード』については、大阪モノレール全駅改札窓口にて払戻しをいたします

また、別途郵送受付窓口も設置いたします

3. 払戻しの対象となるカード

『スルッとKANSAI モノカード』(小児用、特別割引用を含む)

表面に「スルッとKANSAI」のロゴ表記があり、かつ裏面発売金額の横に『MONO』の印字のあるもの



※ 他社局の「スルッとKANSAI 対応カード」は、当社では払戻しできませんので、各社局までお問い合わせください

4. 払戻しの方法

(1) 大阪モノレール各駅窓口での払戻し

2018年2月1日以降に、お手持ちの『スルッとKANSAI モノカード』をご持参の上、駅改札窓口へ申し出てください。機械で読み取ったカード残額を現金にて払戻しいたします。

1回あたりの払戻し手続きは、10枚までとします。ただし、お持ちいただいたカードの状態や金額などによっては、預かり証を発行した上で、後日、駅での払戻しとさせていただく場合があります。

払戻したカードは回収します。カードの返却をご希望されるお客さまは、預かり証を発行した上で、後日の対応となる場合があります。

(2) 郵送による払戻し

所定の用紙に払戻し対象カードの残額やお客さまのお名前、ご住所、銀行口座番号などを記入のうえ、『スルッとKANSAI モノカード』とともに郵送してください。後日、銀行振込により払戻しいたします。

※ 郵送料金、書留料金等郵送にかかる費用はお客さまのご負担となります。

※ 振込手数料は当社が負担します。

※ 郵送での指定様式や郵送先については、2018年1月頃に、あらためてホームページなどでご案内いたします。

(3) その他

- ・ 払戻し手数料はかかりません。
- ・ 改札窓口での払戻し上限金額や対応時間などの詳細は、ホームページでご案内します。また、これらの取り扱いを変更する場合も、ホームページなどでご案内いたします。

5. その他

- ・ 他社局での「スルッとKANSAI 対応カード」の払戻しなどの取扱いは異なりますので、各社局までお問い合わせください。

6. お客さまからのお問い合わせ先

■大阪モノレールお客様係

Tel. 06-6832-0202

ご案内時間 9:00 ~ 17:45 (土日祝日は休み)

【ニュースリリース配付先】 青灯クラブ、大阪府政記者会

【配信日時】 2017年10月10日 14時

