

## 地震に伴う当社へのお問合せについて

2018年6月18日の地震による施設・設備や車両の点検、修復のため、運行の休止や平常ダイヤでの運行ができない状態が続き、大変ご不便をおかけいたしました。深くお詫び申し上げます。

6月30日から、平日・休日とも平常ダイヤで運行しております。

地震後の各種取扱いに関し、電話や駅の窓口、またHPを通じても多くのお問い合わせをいただいておりますので、主な内容についてお知らせします。

### 1. 復旧に時間を要したことについて

以下の理由により、復旧に時間を要しました。

- ・モノレールの線路は上空にあるため、工作車（復旧作業をするための作業車）での作業しかできないこと
- ・落下物により、地上の人や車に被害を及ぼすことのないよう慎重な点検が必要なこと
- ・地震後、電車線を停電させ、工作車により最寄り駅に停車しているモノレールの手前まで点検・修復し、作業を終えると一旦、工作車をバックさせ、モノレールを車庫に戻す作業を繰り返していること
- ・車両の詳細な点検を行ったところ、部品の落下の可能性のある車両が発見されたため、全列車の点検を行ったこと

### 2. 他社線との振替輸送について

- ・お客さまがあらかじめご購入いただいている当社乗車券（※1）の区間で、災害・事故などにより列車の運行不能等があった場合、運行不能区間を他社線（※2）の経路によりう回してご利用いただくものです。
- ・他社線との接続駅でない場合は、他の手段（自転車、徒歩、タクシーなど）により接続駅までお越しく下さい。なお、これに要した費用はお客さまご負担となりますのでご了承ください。

（※1）定期券、回数券、きっぷ

※PiTaPa 区間指定登録割引および地震後に購入されたきっぷ・定期券・回数券については、対象外となりますのでご了承ください。

（※2）他社線：阪急電鉄・大阪メトロ・北大阪急行・京阪電車（JR 線との振替輸送は行っておりません）

### 3. バスによる代替輸送について

他社線との振替輸送ができない、彩都線のみバスによる代替輸送を行いました。

本線につきましては、振替輸送により他社線をご利用いただきました。

大変ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。

### 4. 駅舎の昇降機（エスカレーター、エレベーター）の状況について

一部駅舎では、エレベーター、エスカレーターの運転を中止しておりましたが、すべて復旧いたしました。

5. 安全性について

大阪モノレールの支柱、軌道桁、駅舎躯体等営業線の構造物は、マグニチュード7級の  
内陸直下で発生する地震動に対して必要な耐震性を確保するよう耐震対策工事を実施して  
います。

また、車両につきましては、軌道桁を挟み込むように補助タイヤを配置しております。  
そのため、振動により列車が落下することはありません。

6. 運休期間の定期券の取扱いについて

地震に伴う運休期間の定期券の取扱いにつきましては、払戻し、延長を行います。  
詳細は、HPや駅ポスターでお知らせしております。

以上