2026 年 8 月 21 日

「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンを 9 月 1 日（火）から実施します。

交通事業者等 93 社局、障害者団体を含む 10 団体で実施します。

# 「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンの実施について

「声かけ・サポート」運動は、お客さまに鉄道などの施設を安全に安心してご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対して社員等から積極的に声をおかけするとともに周囲のお客さまからもお声かけにご協力いただく取り組みです。

今年度の「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンについては、交通事業者等 93 社局と障害者団体を含む 10 団体が連携して取り組み、下記の内容を実施します。

記

１．キャンペーン期間

2026 年 9 月 1 日（火）～10 月 31 日（土）

２．キャンペーン内容

駅構内などでのポスターの掲出（別紙）、ディスプレイなどでの放映

３．関連イベント

共催・協力事業者などが実施する取り組みについては、各社ホームページなどでお知らせいたします。

４．共催・協力事業者

（共催）交通事業者等　93 社局

| | | |
|---|---|---|
| 北海道旅客鉄道株式会社 | 阪急電鉄株式会社 | 埼玉高速鉄道株式会社 |
| 東日本旅客鉄道株式会社 | 阪神電気鉄道株式会社 | 埼玉新都市交通株式会社 |
| 東海旅客鉄道株式会社 | 京阪電気鉄道株式会社 | 芝山鉄道株式会社 |
| 西日本旅客鉄道株式会社 | 西日本鉄道株式会社 | 首都圏新都市鉄道株式会社 |
| 四国旅客鉄道株式会社 | 道南いさりび鉄道株式会社 | 多摩都市モノレール株式会社 |
| 九州旅客鉄道株式会社 | アルピコ交通株式会社 | 千葉都市モノレール株式会社 |
| 東武鉄道株式会社 | 上田電鉄株式会社 | 東京モノレール株式会社 |
| 西武鉄道株式会社 | 長野電鉄株式会社 | 東京臨海高速鉄道株式会社 |
| 京成電鉄株式会社 | 北越急行株式会社 | 東葉高速鉄道株式会社 |
| 京王電鉄株式会社 | えちごトキめき鉄道株式会社 | 北総鉄道株式会社 |
| 小田急電鉄株式会社 | しなの鉄道株式会社 | 株式会社ゆりかもめ |
| 東急電鉄株式会社 | 秩父鉄道株式会社 | 横浜高速鉄道株式会社 |
| 京浜急行電鉄株式会社 | 江ノ島電鉄株式会社 | 株式会社横浜シーサイドライン |
| 東京地下鉄株式会社 | 湘南モノレール株式会社 | 流鉄株式会社 |
| 相模鉄道株式会社 | 株式会社小田急箱根 | 伊豆急行株式会社 |
| 名古屋鉄道株式会社 | 富士山麓電気鉄道株式会社 | 伊豆箱根鉄道株式会社 |
| 近畿日本鉄道株式会社 | 宇都宮ライトレール株式会社 | 岳南電車株式会社 |
| 南海電気鉄道株式会社 | 関東鉄道株式会社 | 静岡鉄道株式会社 |

| | | |
|---|---|---|
| 大井川鐵道株式会社 | 北大阪急行電鉄株式会社 | とさでん交通株式会社 |
| 遠州鉄道株式会社 | 水間鉄道株式会社 | 阿佐海岸鉄道株式会社 |
| 豊橋鉄道株式会社 | 能勢電鉄株式会社 | 土佐くろしお鉄道株式会社 |
| 天竜浜名湖鉄道株式会社 | 神戸電鉄株式会社 | 熊本電気鉄道株式会社 |
| 愛知環状鉄道株式会社 | 山陽電気鉄道株式会社 | 北九州高速鉄道株式会社 |
| 愛知高速交通株式会社 | 近江鉄道株式会社 | 東京空港交通株式会社 |
| 名古屋ガイドウェイバス株式会社 | 大阪市高速電気軌道株式会社 | 札幌市交通局 |
| 株式会社ＪＲ東海交通事業 | 大阪モノレール株式会社 | 仙台市交通局 |
| 名古屋臨海高速鉄道株式会社 | 神戸新交通株式会社 | 東京都交通局 |
| 養老鉄道株式会社 | 岡山電気軌道株式会社 | 名古屋市交通局 |
| 四日市あすなろう鉄道株式会社 | 広島電鉄株式会社 | 京都市交通局 |
| 伊勢鉄道株式会社 | 一畑電車株式会社 | 神戸市交通局 |
| 叡山電鉄株式会社 | 伊予鉄道株式会社 | 福岡市交通局 |

（協力）事業者 10 団体

一般社団法人日本民営鉄道協会、一般社団法人日本地下鉄協会、社会福祉法人日本視覚障害者団体連合、公益財団法人日本盲導犬協会、東京商工会議所、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

九都県市首脳会議（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市）

茨城県、宇都宮市、公益社団法人東京都理学療法士協会

５．後援

国土交通省

以上

【別紙】

●ポスター

座席を必要とされている方には
「どうぞ」
の気づかいを。
ヘルプマークとは？
外見からは分からなくても援助や配慮を必要としている方が、そのことを周囲に知らせるためのマークです。
「白杖をお持ちの方、止まってください！」
危険を感じたらすぐ呼びかけを。
車いすやベビーカーをご使用の方には
安心につながる
サポートを。
その
「声かけ」が
力になります。
「お手伝いしましょうか」
お声かけが、
安心につながります。
耳が聞こえない方や聞こえにくい方には
筆談や身ぶり
などでご案内を。
お困りの方には
「どうされましたか？」
のひと声を。
サポートが必要な方はいつでも遠慮なくお声かけください！
「声かけ・サポート」運動、拡大中。
声をかけるという思いやり。今、広がっています。
点字ブロックの上に立ち止まらないで！
点字ブロックは視覚に障がいがある方が安全に移動するための設備です。立ち止まったり、物を置いたりするのはやめましょう。
みんなで支えあおう
声かけ
サポート
運動
2026年度版