

団体乗車券・乗車介助の WEB 予約サービスを開始します ～2026 年 10 月 1 日（木）から受付開始～

大阪モノレール株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：谷口 友英）は、STORES 株式会社が提供する予約管理システム「STORES 予約」を活用し、団体乗車券のお申し込みおよび駅係員による乗降介助の事前受付に関する WEB 予約サービスを、2026 年 10 月 1 日（木）より開始いたします。

これまで、団体乗車券のお申し込みや駅係員による介助のご連絡は、お電話や FAX、改札窓口で受け付けておりましたが、本サービスの導入により、パソコンやスマートフォンから時間や場所を問わずお申し込みいただけるようになります。また、電話や紙の連絡票による運用をデジタル化することで、お客さまへの確実な情報提供を実現するとともに、ご予約情報を駅係員間で迅速に共有することにより、サービス品質の向上と業務の効率化を図ります。

なお、本サービスについては、導入後のご利用状況や効果を検証しながら、より利便性の高いサービスとなるよう継続的な改善を進めてまいります。サービスの概要は下記のとおりです。



記

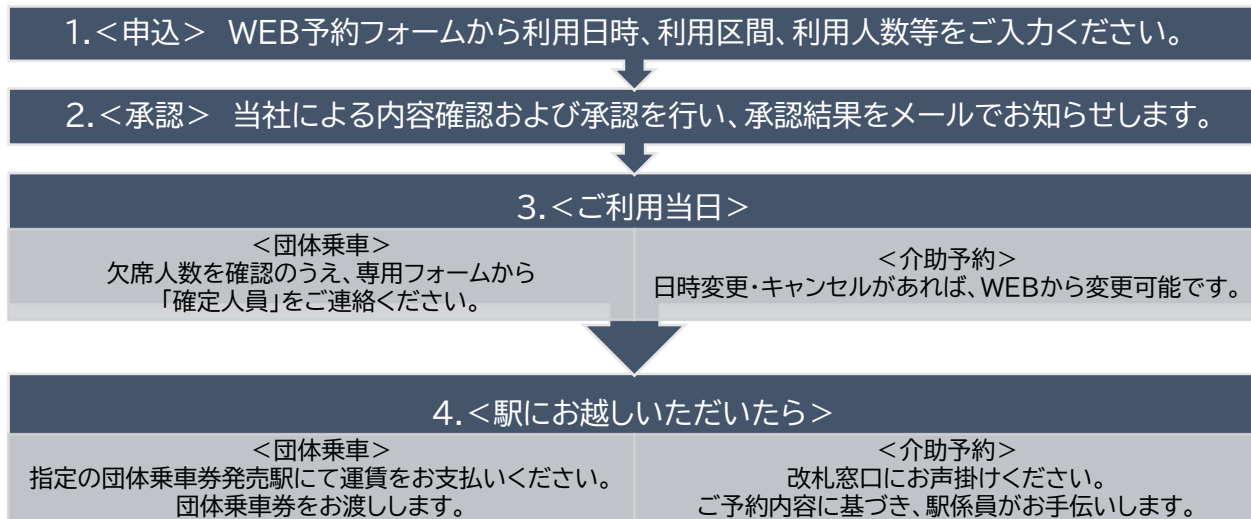
1. サービス開始日時 2026 年 10 月 1 日（木）
2. WEB 受付の対象サービス
 - 団体乗車券の予約申込・予約変更・取消
 - 駅係員による介助の事前申込

3. サービス概要

各サービスの専用 WEB 予約ページから、団体乗車券の予約および駅係員による乗車介助の事前申込みができるサービスです。お客さまは、サービス別に定める受付期間において、パソコンやスマートフォン等から 24 時間いつでもお申し込みいただけます。アカウント登録は不要です（介助の事前受付については、STORES アカウントでのログインにも対応します）。

なお、本サービスによる申込みは予約の受付であり、内容確認後、当社が承認した時点で予約成立となります。サービスの詳細は、予約ページに記載する案内をご確認ください。

4. ご利用の流れ



WEB 予約フォームの受付・締切期間

	団体乗車券の申込	駅係員による介助の事前受付
受付開始	ご乗車の 120 日前から	ご利用の 30 日前から
受付締切	ご乗車の 7 日前まで	ご利用当日の 1 時間前まで
日程変更・キャンセル期限※	ご乗車当日の 1 時間前まで	予約日時まで

※ 日程以外のご予約内容を変更する場合は、一度キャンセルのうえ再度ご予約ください。

※ 今後変更となる場合がありますので、詳細は予約フォームの表示をご確認ください。

5. STORES 予約について

「STORES 予約」は、オンラインでの予約受付から決済、顧客管理までを一元化できるサービスで、あらゆる業種・規模の事業者に導入されています。パソコンやスマートフォンから 24 時間いつでも予約が可能で、はじめての方でも簡単にお手続きいただけます。

STORES 予約 : <https://stores.fun/reserve>

大阪モノレールでは、今後もデジタル技術を活用したサービス向上に取り組み、安全・安心で利用しやすい鉄道サービスの提供に努めてまいります。

※ 画像は全てイメージです。

【ニュースリリース配布先】青灯クラブ・大阪府政記者会

【お問い合わせ】運輸部業務課 織田（おりた）・山田

TEL : 06-6875-3132 FAX : 06-6875-3504