

【よくあるご質問】

Q. 商品はいつ頃発送されますか。

A. 5月以降、順次発送いたします。

Q. 送料はいくらですか。

A. 一律 330円

その他商品と同封する場合：330円～

Q. 発送方法は指定できますか。

A. 申し訳ございません。指定はできません。

Q. 注文確認メールが届きません。

A. ご注文いただいたお客様から順次お送りさせていただいております。

※メールが1週間以内に届かない場合は、お手数ですがこちら（オリジナルグッズ係
06-6319-9462）までご連絡ください。

Q. 購入制限はありますか。

A. お一人様2個までとさせていただきます。

前回の郵送注文でご購入いただいた方もご注文いただけます。

※今回の郵送注文でのご注文はお一人様1回限りとさせていただきます。

Q. 銀行振込以外の支払いはできますか。

A. 申し訳ございません。銀行振込のみとなっております。

※振込手数料は、お客様のご負担となります。

Q. 入金期限が過ぎてしまったのですが、キャンセルになりますか。

A. 入金期限（2週間）を過ぎたご注文は、自動的にキャンセルとなります。

ご入金があった場合でも商品のご用意はいたしかねますので、

期限を過ぎてのお振込みはご遠慮くださいますようお願いいたします。

万が一ご入金いただいた場合は、振込手数料を差し引いた金額をご返金いたします。